Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

FECHA: 5 de mayo de 2020

PROCESO: Seguimiento formación virtual – Fichas

2023758 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2023781 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065578 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

2065580 - DESARROLLAR PROCESOS COMUNICATIVOS.

RESPONSABLE: Claudia Carolina Zamudio Roa – Instructora de Comunicación

Ficha de Caracterización	**Actividades realizadas**	**No de Personas atendidas (vía correo, llamadas, Teams, otros)**	**EVIDENCIAS (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	**¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, WhatsApp, correo, Teams)**
2023758	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo	30 aprendices están en formación. Sin embargo 15 de los que están en	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se	Se tomó lista de los 30 aprendices que están en formación se habló con 14 de 15 que

	donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 15 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1RZZwatacb6M30ybHRHqGqmnSVM6HK5Nd	están en formación este trimestre. 1 no estuvo en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2023781	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención.	35 aprendices están en formación. Sin embargo 11 de los que están en formación, no van a tomar este trimestre (aplazamiento, retiro o deserción) 24 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1FfUstQ8OTQaJcfTD1-IGot--vBIDcrIG	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 22 de los 24 que están en formación este trimestre. 2 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

	Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020			
2065578	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	35 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril de 2020. 35 recibieron la notificación en drive y vía WhatsApp	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium. Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1UyCZ4msGif9faleEhwjWC076AAc32f4b	Se tomó lista de los 35 aprendices que están en formación se habló con 30 aprendices. 5 no estuvieron en la lectura de asistencia. Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.
2065580	Desarrollar procesos comunicativos: Actividad Tres. En la carpeta del drive de Gmail y en la plataforma territorium, se encuentra en la carpeta de actividades, el material de apoyo donde ustedes podrán realizar el mapa mental basado en la lectura de lo que es: la	32 aprendices están en formación. Llegaron 7 aprendices nuevos a la ficha el día 27 abril 2020. 32 recibieron	Pantallazos de WhatsApp. Lineamientos de la actividad a realizar que se envió por drive y por Territorium.	Se tomó lista de los 32 aprendices que están en formación se habló con 27 aprendices. 5 no estuvieron en la lectura de asistencia.

	comunicación escrita, verbal y no verbal, y el cual les dará una clara información de cómo están alineando su comunicación con ustedes mismos y el entorno personal, social y laboral. La actividad estará abierta hasta el día 10 de mayo de 2020, 11:30 de la noche. Éxitos en esta activad y gracias por su atención. Se respondieron algunas dudas del tema. Se toma lista de asistencia el día 5 de mayo de 2020	la notificación en drive y vía WhatsApp	Link: https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17mv1Oux5vWQpAMZuVrBOZpIEf8BfSToq	Nos comunicamos vía WhatsApp para tomar la lectura de asistencia.

Situaciones presentadas	Acciones que se realizaron para solucionarlas (buenas prácticas)

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co